

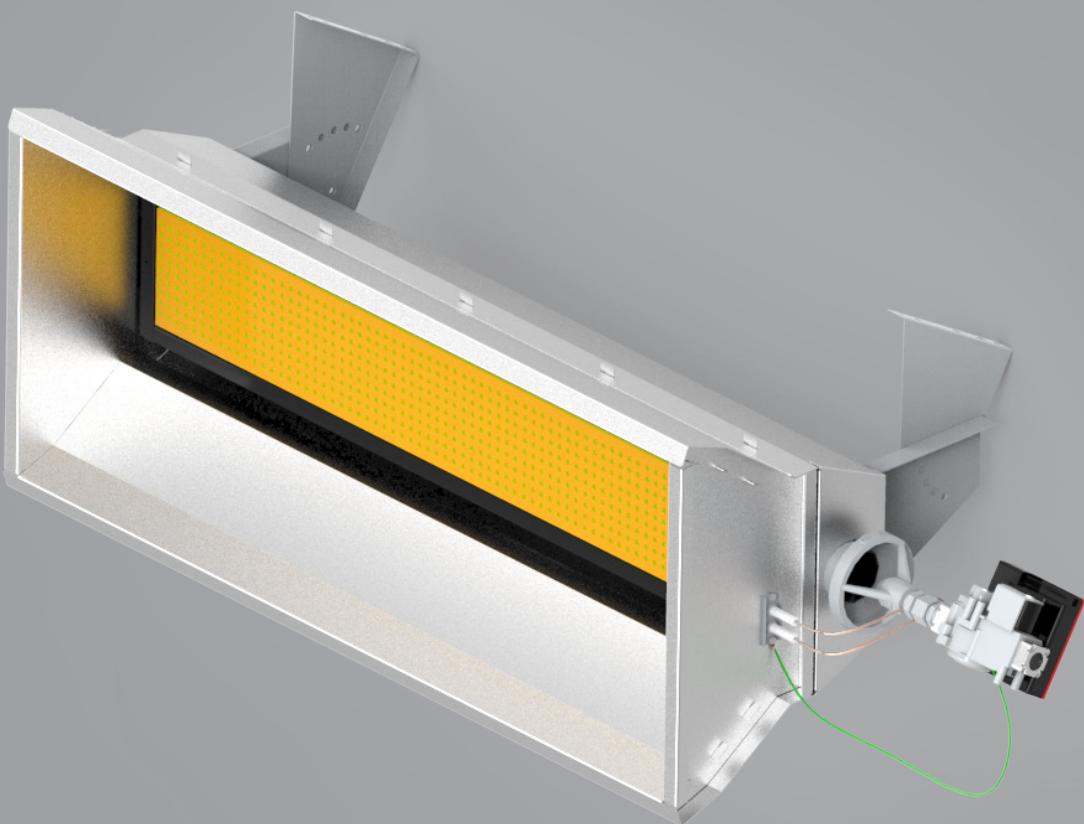


PAKOLE

# Užívateľský manuál

Pre užívateľov

**Svetlé plynové infražiariče na zemný  
plyn alebo propán**



**Typy zariadení:**

**GHI-ECO 11...36**

GHI\_ECO\_009\_023\_011\_220609\_V005\_SK

# Obsah

1.	Bezpečnostné informácie .....	3
2.	Všeobecné pokyny .....	4
	Dátový štítok .....	4
	Korozívne látky .....	4
	Zodpovednosť inštaláčného technika .....	4
	Predpisy a normy .....	5
	Bezpečnostné značky .....	5
	Bezpečné používanie .....	5
3.	Preprava, balenie, manipulácia .....	6
4.	Princíp činností .....	6
5.	Inštalácia .....	7
	Výkresy a rozmery spotrebičov .....	7
	Montážna výška .....	7
	Postup montáže spotrebičov .....	8
	Inštalácia zariadenia .....	9
	Pripojenie plynu .....	9
	Elektrické pripojenie .....	9
	Regulačné možnosti .....	9
	Zavesenie .....	10
	Ochranné vzdialenosť od horľavých materiálov .....	10
	Vetranie .....	10
6.	Uvedenie do prevádzky .....	11
	Kontrola na začiatku sezóny .....	12
	Údržba .....	12
	Základná údržba zo strany zákazníka .....	12
	Servis vykonávaný kvalifikovaným servisným oddelením .....	12
	Výmena druhu plynu .....	12
7.	Riešenie problémov .....	13
	Poruchy .....	13
8.	Prílohy .....	14
	Príloha č. 1.: Zoznam typov a technické údaje svetlých plynových infražiaričov .....	14
	Príloha č. 2.: Spotreba plynu svetlých plynových infražiaričov .....	14
	Príloha č. 3.: Krajiny určenia/Kategórie plynu .....	15
	Záručné podmienky .....	20

## 1. Bezpečnostné informácie



**Pred inštaláciou, uvedením do prevádzky alebo servisom tohto zariadenia si dôkladne prečítajte túto príručku. Nesprávna inštalácia alebo použitie môžu spôsobiť vážne škody! Túto príručku uschovajte na bezpečnom mieste, aby ste v prípade náhodných problémov získali informácie!**



### VŠEOBECNÉ BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA

**Nedodržanie pokynov uvedených v tomto návode môže spôsobiť vážne ublženie na zdraví alebo poranenie: spálenie, výbuch, zadusenie, otrava oxidom uhoľnatým, úraz elektrickým prúdom a v extrémnom prípade smrť!**

**Tento spotrebič môžu používať a obsluhovať iba osoby, ktoré porozumeli pokynom uvedeným v tejto príručke a dodržiavajú ich.**

**Ak potrebujete pomoc alebo informácie týkajúce sa spotrebičov - napríklad inštalačnú príručku alebo štítky atď., v takom prípade kontaktujte výrobcu!**

**Tento spotrebič nesmú používať deti a mentálne alebo citovo postihnuté osoby! Dbajte na to, aby s nimi deti nemanipulovali a nehrali sa so zariadeniami!**



**POZOR! Nebezpečenstvo výbuchu, požiaru, vdýchnutia a popálenín! Predmety ako baliaci materiál, papier alebo kartóny držte od zariadenia vo vzdialosti predpisanej v tejto príručke! Nikdy nepoužívajte toto zariadenie v miestnostiach, v ktorých sa nachádzajú horľavé prchavé materiály alebo korozívne látky, ktoré by sa mohli do prístroja dostat: benzín, riedidlá, rozpúšťadlá, materiály obsahujúce jemné prachové čiastky alebo neznáme chemikálie!**



**POZOR! Toto zariadenie nesmie byť používané v domácom prostredí alebo v obytných prívesoch.**



### POZOR!

- Ak zacítite plyn, postupujte nasledovne:
- Otvorte okná
- Nepokúšajte sa zapnúť žiadne zariadenia
- Nepoužívajte elektrické vypínače
- V budove nepoužívajte telefóny
- Opustite budovu
- Po opustení budovy okamžite volajte svojho lokálneho dodávateľa. Nasledujte jeho inštrukcie
- Ak sa nemôžete dovoliť svojho dodávateľa plynu, zavolajte dispečing SPP
- Ak sa nemôžete dovoliť k dodávateľovi plynu, zavolajte hasičský zbor

Svetlé plynové žiariče typu GHI-ECO boli vyvinuté a certifikované v súlade s normou EN 419 a sú určené na vykurovanie priemyselných objektov ! Funkciou týchto vykurovacích zariadení je zabezpečenie dočasného alebo trvalého vykurovania. Pri správnom používaní spotrebiča je zaručená bezpečnosť a úspora energie! Spaliny vytvorené počas spaľovacieho procesu sú rozptýlené do voľného priestoru. V prípade ďalších možných otázok, týkajúcich sa požiaru kontaktujte miestny úrad požiarnej ochrany!

Ďalšie štandardy a technické normy vám môžu poskytnúť pokyny týkajúce sa správneho používania zemného plynu a propánu ako napr. : rozvod plynu / potrubie, skladovanie atď. Pokiaľ ide o podrobnej obsah týchto noriem oslovote miestny úrad pre normy alebo technickú inšpekciu.

Otrava oxidom uhoľnatým: Počiatočné príznaky otravy oxidom uhoľnatým sú podobné chrípke, hlavne bolesti hlavy, závraty a / alebo nevoľnosť! Ak sa tieto príznaky objavia, zariadenie pravdepodobne nefunguje správne. Najskôr prejdite na čerstvý vzduch, vyvetrajte miestnosť a nechajte spotrebič skontrolovať!

Propán: plyn Propán je bez zápachu! Aby bolo možné pozorovať únik plynu, mieša sa do plynu ako voňavá zložka merkaptánový derivát. Napriek tomu že typickú vôňu nie je cítiť, je možné že v prípade úniku môže byť prítomný propán v ovzduší !

## 2. Všeobecné pokyny

- Uistite sa, že ste si prečíitali a porozumeli všetkým upozorneniam, ktorých správne dodržiavanie môže zaručiť bezpečnú a bezchybnú funkciu.
- Počas inštalácie buďte vždy obozretní! Dodržujte platné pokyny a odporúčania!
- Prístroj je možné prevádzkovať podľa špecifikovaného napäťa a frekvencie označeného na jeho dátovom štítku! Uzemnenia sa pripravujú podľa normy EN 60335.
- Elektrická špecifikácia uzemnenia: súčasný spotrebič je v záujme vašej ochrany vybavený tromi uzemňovacími spojmi!
- Spotrebič je inštalovaný bez prívodu vonkajšieho vzduchu, je potrebné zabezpečiť dostatočné množstvo spaľovacieho vzduchu vo vykurovanom priestore !
- Zariadenie nesmie byť vystavené nasledujúcim silným účinkom: vietor, vysokotlaký vodný prúd, dážď alebo kvapková voda.
- Prístroj sa nesmie používať na nekrytom priestranstve!
- Používanie zariadenia je PRÍSNE ZAKÁZANÉ v takých miestnostiach, ktoré sa používajú na spánok alebo ubytovanie.
- Uchovávajte horľavé materiály čo najďalej od spotrebiča a jeho blízkeho okolia ako sú: palivá, riedidlá alebo iné horľavé kvapaliny a výparы!
- V záujme zamedzenia výbuchu prachu nepoužívajte zariadenie v priestoroch, kde je vysoká koncentrácia horľavého prachu, ak je zariadenie inštalované bez prívodu vonkajšieho vzduchu!
- Pred uvedením spotrebiča do prevádzky skontrolujte, či nedošlo k poškodeniu zariadenia! Nikdy ho nepoužívajte poškodené.
- V prípade prevádzky s propánom nikdy neinštalujte zariadenie v suteréne alebo v nižších miestach, pretože propán má vyššiu špecifickú hmotnosť ako vzduch a z tohto dôvodu v prípade možného úniku sa rozšíri smerom do nižšie umiestnených polôh.
- Používajte iba taký druh flexibilnej plynovej hadice a regulátora tlaku, ktorý pre spotrebič dodáva výrobca!
- Pred každým zapnutím ohreváča skontrolujte stav pripájacej plynovej hadice a či nie je obzvlášť opotrebovaná alebo poškodená a v tom prípade ju vymenite za novú vyšpecificovanú výrobcom!
- Udržujte zariadenie v dobrom technickom stave, nenechávajte ho znehodnotiť!
- Nepoužívajte zastaralé zariadenia!
- Prievnите spotrebič na stabilné miesto, ktoré si aj počas prevádzky napriek zohriatiu zachováva stabilitu.

### Dátový štítok

Spotrebič je vybavený dátovým štítkom umiestneným z vonkajšej strany zariadenia. Na tomto informačnom štítku sú údaje o type zariadenia, druhu plynu, elektrickom pripojení.

Výrobca <b>PAKOLE Trade Kft.</b> 8000 Székesfehérvár, Börgöndi út 8-10.	Distribútor: <b>PAKOLE Slovensko s.r.o.</b> 82107 Bratislava, Slovnaftská 12354/106
Elektrické krytie: <b>IP20</b>	Typ <b>GHI-36-ECO</b>
Elektrické napájanie: <b>AC 230V 50Hz</b>	Menovitý príkon: <b>29,8 kW</b>
Max.prudové zataženie: <b>0,15 A</b>	Tlak plynu max.: <b>60 mbar</b>
Príkon: <b>35 W</b>	Tlak na tryske: <b>16 mbar</b>
Kategória: <b>II2H3P</b>	Tlak plynu min.: <b>25 mbar</b>
Výrobne číslo: <b>110-10320-22973</b>	Druh plynu: <b>Zemný plyn</b>
	Krajina určenia: <b>SK</b>
NOx: <b>4</b>	NOx: <b>4</b> PIN: <b>1008 CS 3162</b>
<b>SVGW Nr. 12-001-3</b>	
Dátum a miesto výroby <b>2021.02.15.</b>	

1. obrázok: Dátový štítok

### Korozívne látky



**VAROVANIE! Nepoužívajte zariadenie v miestach, kde sa vo vzduchu vyskytujú korozívne látky.**

Výrobca nie je zodpovedný za poruchu zariadenia v prípade, že inštalácia nebola vykonaná podľa inštrukcií uvedených v tejto príručke. V takom prípade pripadá zodpovednosť na montážny personál. Aby ste sa takýmto prípadom vyhli, ak nie ste si istí požiadajte o pomoc násť personál. Majiteľ a inštalačný technik musí identifikovať každú možnú látku, ktorá by sa v budove mohla vyskytovať (horľavé materiály, korozívne materiály, halogénové uhlíkovodíky, atď.) a na základe znalostí týchto látok musí byť vyprojektovaný vykurovací systém.

### Zodpovednosť inštalačného technika

- Elektrické a plynové zapojenie musí byť vykonané v súlade so špecifikáciami lokálnych stavebných úradov a požiarneho útvaru.
- Inštalácia zariadenia musí byť v súlade s inštrukciami tejto príručky.
- Inštalácia musí byť vykonaná v súlade so zásadami požiarnej ochrany.
- Projektant je zodpovedný za materiály a komponenty zvolené k inštalácii, ktoré nie sú súčasťou tohto zariadenia.
- Projektant je zodpovedný za vyprojektovanie vzduchotechnického systému (vetranie, zapojenie).
- Vykonanie odvzdušnenia plynového potrubia, vykonanie tlakovej skúšky plynového rozvodu.
- Odovzdať kópiu platnej príručky pre používateľa užívateľovi zariadenia.

**Predpisy a normy**

Každá inštalácia spotrebiča musí spĺňať platné zákony a normy. Tieto zákony sa vzťahujú na inštaláciu plynových a elektrických zariadení a vetrania (Zvláštne špecifikácie sa týkajú parkovacích domov, hangárov lietadiel atď.).

**Bezpečnostné značky****Bezpečné používanie**

- Pri prvej inštalácii, nastavení, používaní alebo údržbe dodržiavajte nasledujúce pravidlá:**
- Inštalácia musí byť vždy vykonaná v súlade s platnými normami krajiny, kde sa zariadenie bude používať a súčasne podľa pokynov výrobcu.
  - Inštalačné a údržbárske práce na tejto jednotke môžu byť vykonané len kvalifikovaným a odborne pripraveným personálom.
  - Kvalifikovaní servisní technici musia mať patričnú technickú skúsenosť a platnú licenciu v oblasti inštalácie vykurovacích a chladiacich zariadení pre domácnosti a priemysel. V každom prípade kontaktujte kanceláriu výrobcu alebo najbližšieho predajcu a požiadajte o ďalšie informácie.

**SKONTROLUJTE UZEMNENIE!**

- Nikdy nepoužívajte prístroj ako podporu iného zariadenia.
- Nikdy nenechávajte nástroje, náhradné diely, atď., vo vnútri jednotky.
- Presvedčte sa, že všetky inšpekčné panely sú uzavreté.
- Nevystavujte prístroj horľavým plynom.



- V prípade poruchy alebo zlyhania jednotku vypnite. Nepokúšajte sa prístroj sami opraviť, ale zavolajte odborníka.
- Ak plánujete nechať prístroj vypnutý po dlhšiu dobu, zaistite ho tak, aby nemohol nikomu spôsobiť žiadnu škodu.

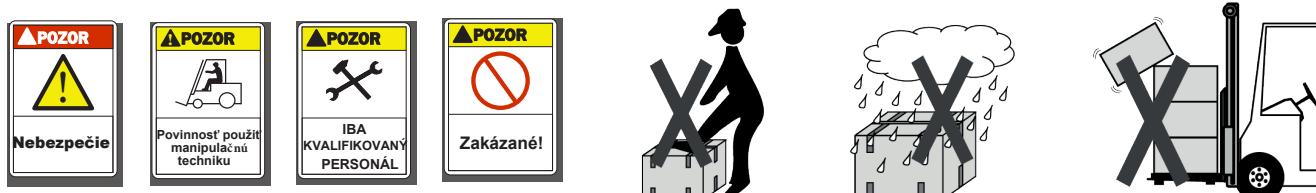
## 3. Preprava, balenie, manipulácia

Preprava musí byť vykonaná podľa nasledujúcich pokynov:

- Balík musí byť v ložnom priestore starostlivo zaistený
- Balík sa musí prepravovať v uzavretom priestore (vždy zabaľte súčasti mimo dosahu vplyvov na životné prostredie).

- Zariadenie má špeciálne bezpečnostné balenie na prepravu a dodanie, ktoré sa musí udržiavať v dobrom stave, až kým nie je vyložené na mieste inštalácie.
- Uistite sa, že zariadenie obsahuje všetky svoje časti, ako je uvedené v objednávke.
- Skontrolujte, či nedošlo k poškodeniu obalu a či je typové označenie jednotky rovnaké ako u objednaného modelu.
- Každá jednotka je pred odoslaním testovaná vo výrobe, preto v prípade poškodenia to ihned nahláste dodávateľovi.

Preprava, vykladanie a premiestňovanie je proces, ktorý sa musí starostlivo vykonávať, aby sa predišlo akýmkoľvek škodám. Pokúste sa nepoužiť časti zariadenia ako úchyty. Pri zdvívani majte na pamäti, že ťažisko jednotky môže byť mimo jej stred.



Zariadenie je umiestnené v kartónovej krabici. Postup pri vybaľovaní prístroja:

- Kartónovú krabici opatrne položte na zem a odstráňte bočné výstuhy.
- neodstraňujte ochranné krytky z pripojenia jednotky na plyn a plynovej pripojovacej sady až do pripojenia plynu
- skontrolujte zariadenie či počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu
- ak je zariadenie poškodené, informujte predajcu, od ktorého bol prístroj zakúpený!

V prípade, ak sa v balení nenachádza obálka obsahujúca pokyny na inštaláciu a servis, používateľskú príručku, záruku a záručné dokumenty, stiahnite si ju z oficiálnej web stránky výrobcu alebo dodávateľa.

## 4. Princíp činnosti

Spotrebič pracuje na princípe sálavého vykurovania. V skutočnosti je to atmosférický horák, v ktorom zmes plynu a vzduchu prúdi cez keramickú dosku, kde sa zapáli a plameň sa dostane do keramických otvorov. Teplota povrchu keramiky je 850 - 900 ° C. Tento povrch má vysokú sálavú intenzitu a rýchle odovzdávanie tepla.

Zariadenie nie je skonštruované s odvodom spalín, takže v tomto prípade je potrebné tento typ umiestniť v dobre vetraných priestoroch (potrebné vetranie pozri v kapitole 5.)

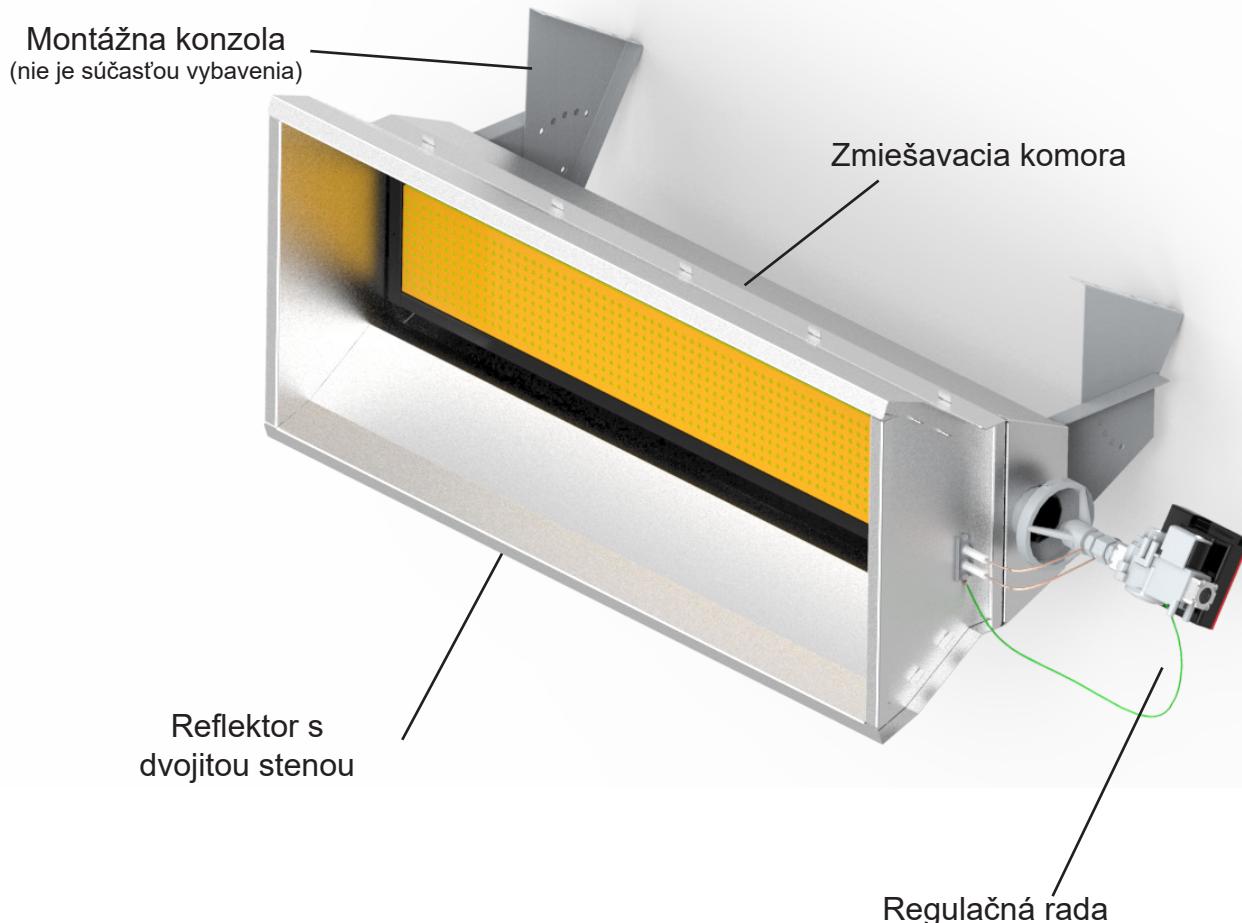
Zariadenie si nasáva spaľovací vzduch potrebný na proces horenia priamo z priestoru, kde je umiestnené.

Zoznam rôznych typov spotrebičov, sa nachádzajú v prílohe č. 1.

Hodnoty vykurovania a spotreby sa nachádzajú v prílohe č. 2. podľa typu spotrebiča a a plynu.

## 5. Inštalácia

### Výkresy a rozmery spotrebičov

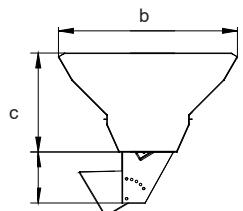
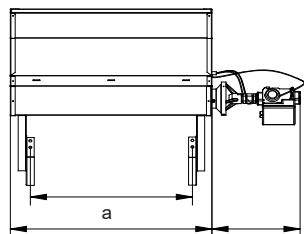


### Montážna výška

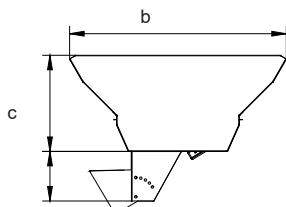
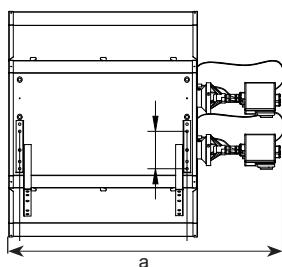
Svetlé plynové infražiariče sa inštalujú na strop alebo na bočné steny vykurovacieho priestoru, prípadne na iné nosné konštrukcie (stĺpy) tak, aby bola dodržaná minimálna výška inštalácie. Tieto minimálne výšky sú určené v tabuľke.

TYP	Uhhol sklonu infražiaričov / výška od podlahy v metroch	
	45°	60°
GHI-ECO 11	5,1	4,3
GHI-ECO 18	5,6	4,7
GHI-ECO 23	6	5
GHI-ECO 36	7,2	5,8

uhol sklonu sa rozumie uhol medzi plochou keramických doštičiek infražiariča a vodorovnou podlahou.



A vyhotovenie



B vyhotovenie

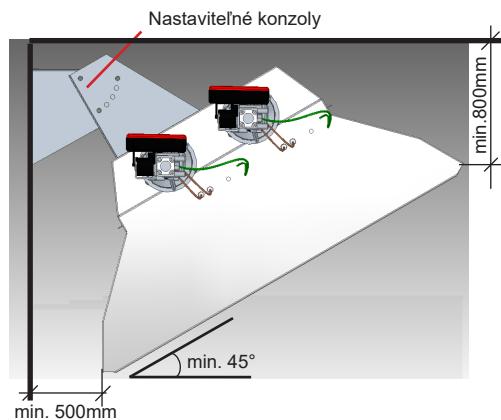
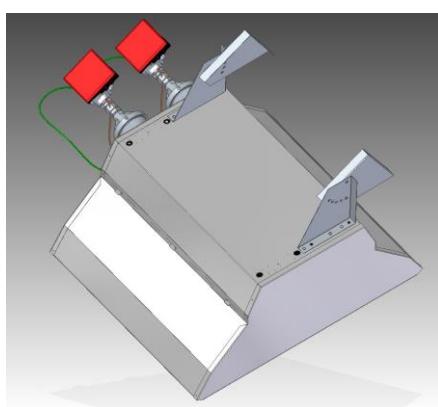
2. obrázok.: Svetlé plynové žiarče, technické parametre

Typ	Vyhotovenie	a	b	c	Hmotnosť (kg)
GHI ECO-11	Jedna komora	840	450	300	15
GHI ECO-18	Jedna komora	1 190	450	300	22
GHI ECO-23	Dve komory	840	620	300	25
GHI ECO-36	Dve komory	1 190	620	300	35

### Postup montáže spotrebičov

1. Konzoly, je potrebné namontovať na jednotku pomocou skrutiek M8.(Konzoly nie sú dodávané so zariadením.)
2. Skontrolujte prosím odolnosť steny, na ktorú chcete nainštalovať zariadenie na základe údajov od statika.
3. Nastavte pravý uhol a upevnite skrutky.

Pri zariadení GHI -ECO nemôže byť uhol k horizontálnej rovine menší ako 45 °.



3. obrázok: Zostava reflektora

**Inštalácia zariadenia**

- Inštalácia je možná LEN V INTERIÉRI.
- Inštalácia musí zodpovedať platným normám.
- Z dôvodu primeranej efektívnosti je potrebné starostlivo definovať polohu a výšku inštalácie.
- Spotrebčí musí byť umiestnený tak, aby všetky jeho časti boli prístupné pre vykonanie údržby.

**Pripojenie plynu**

**POZOR! Tento prístroj smie byť napájaný iba typom plynu uvedenom na dátovom štítku!**



**Nominálne hodnoty tlaku plynu:**

- v prípade zemného plynu: 30 mbar (min. 20 mbar - max. 60 mbar)
- v prípade propánavého plynu: 50 mbar

**Maximálny povolený tlak plynu na vstupe zariadenia je : 60 mbar!**



**POZOR! Ak je tlak plynu vyšší ako 60 mbar, v takom prípade je použitie doregulátora tlaku nevyhnutné, pretože max. povolený tlak na uzavorený EMV je: Pmax = 60mbar.**

**Elektrické pripojenie**

**POZOR! elektrické zapáľovanie potrebuje sietové napätie 230 V / 50 Hz. Pred pripojením spotrebiča k plynovému potrubiu ho odpojte od elektrického vedenia a zatvorte plynový ventil pred horákom. Spotrebčí musí byť pripojený k uzemňovacej sverke! Ak nebudete postupovať podľa vyššie uvedených pokynov, môže to mať za následok smrť, tiažké zranenia alebo poškodenie majetku!**



**SKONTROLUJTE kvalitu UZEMNENIA!**

**Regulačné možnosti**

Odporúčané regulátory teploty pre zariadenie (k dispozícii od výrobcu zariadenia)



FP-1D termostat



snímač teploty



FP- 4D termostat  
(programovateľný)

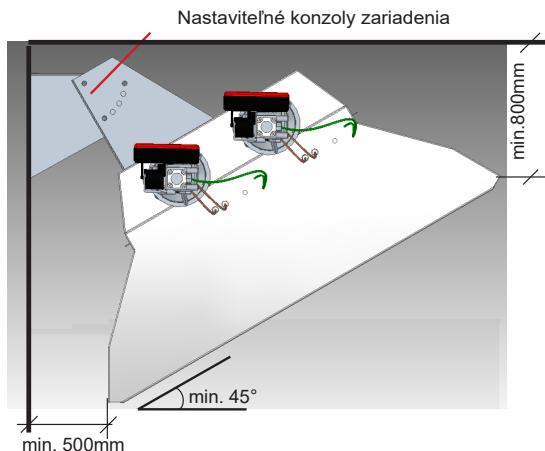
4. obrázok: regulátory teploty

Návody k regulátorom teploty nie sú súčasťou inštalačného manuálu. Programovanie regulátorov teploty nájdete v pokynoch k dodaným regulátorom.

**Zavesenie**

**Výstraha!** inštalovať spotrebiče GHI-ECO je možné iba do základného prostredia! Inštalácia musí spĺňať platné normy!  
Nedodržanie týchto pokynov môže mať za následok smrť, zranenie alebo škody na majetku!

Svetlé plynové infražiariče sa montujú na vhodné konzoly zabudované na bočnej stene haly, ktorá sa má vykurovať, prípadne sa zavesia na konštrukciu pod stropom a upevňujú sa skrutkami M8.



5. obrázok: Inštalácia svetlého žiariča, požadované minimálne bezpečnostné vzdialenosť

Uhol sklonu zariadenia by mal byť nastavený podľa hodnôt uvedených v projekte. Najčastejšie hodnoty:  $45^{\circ}$  a  $60^{\circ}$ , čo znamená uhol keramickej plochy voči podlahe. Pri zavesení pod strop musí byť zaistený minimálny sklon  $45^{\circ}$ ! Pre typ GHI-23 a GHI-36 je minimálny sklon vždy min.  $45^{\circ}$ .

**Ochranné vzdialenosť od horľavých materiálov**

Vzdialosť všetkých horľavých materiálov od zariadenia musí byť zvolená tak, aby bolo zabezpečené, že povrchová teplota týchto materiálov nemôže presiahnuť  $50^{\circ} \text{ C}$ . V prípadoch, keď to nie je možné, musí sa použiť ohňovzdorná tepelná ochrana

**Vetranie**

Svetlé plynové žiariče nemajú integrovaný odsávací systém spalín, preto musí byť miestnosť primerane vetraná. Odporúčané hodnoty sú min.16 max. 24  $\text{m}^3 / \text{h}$  vzduchu na každý inštalovaný kW príkonu vo vykurovanom priestore. Toto je možné dosiahnuť buď prirodzenou výmenou vzduchu alebo núteným vetraním priestoru.

## 6. Uvedenie do prevádzky



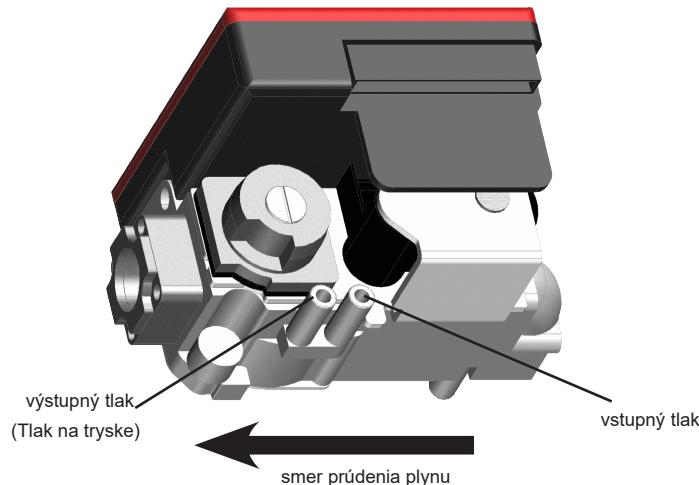
**POZOR! Inštalácia spotrebiča musí byť vykonaná iba kvalifikovaným inštalatérom alebo odborníkom.**  
**Len v tomto prípade je možné zaručiť záruku na spotrebič v zmysle záručných podmienok.**

Pred uvedením spotrebiča do prevádzky musí byť skontrolovaná tesnosť plynového rozvodu a všetkých spojov. Vycistite potrubný rozvod dodávky plynu od akejkoľvek kontaminácie. Uvedenie do prevádzky vykonáva autorizovaná osoba s poverením.

- Skontrolujte prítomnosť a čistotu plynového filtra umiestneného pred spotrebičom (povinná výbava).
- Skontrolujte prítomnosť a vhodnosť regulátora tlaku umiestneného na vstupe alebo pred každým spotrebičom (regulátor tlaku je potrebný, ak je tlak prívodu plynu vyšší ako 60 mbar).
- Skontrolujte funkčnosť ochranného uzemnenia spotrebiča.
- Skontrolujte správne elektrické zapojenie regulátora teploty.
- Otvorte ventil prívodu plynu.
- Skontrolujte tlak plynu na vstupnej strane elektromagnetického ventilu (maximálny povolený tlak je 60 mbar).
- Pripojte sieťové napätie k zariadeniu cez regulátor teploty alebo hlavný vypínač.
- Skontrolujte výstupný tlak z plynovej armatúry, či je nastavený tlak na tryske - vhodný pre daný druh plynu.

Zariadenie je z výroby prednastavené na správny tlak plynu, ale kvôli rôznym okolnostiam na mieste inštalácie je potrebné ho upraviť podľa potreby. Správne technické parametre môžeme očakávať iba z dobre nastavených zariadení. Nastavenie vykurovacieho zariadenia by mal vykonať iba kvalifikovaný technik výrobcu alebo predajcu.

Prvé nastavenie spotrebiča (uvedenie do prevádzky) musí byť vykonané iba kvalifikovaným technikom ! Na splnenie tejto požiadavky je najjednoduchšie, ak si tento výkon objednáte priamo u servisnej organizácie dodávateľa zariadenia . Kontakt [www.absolutgaz.sk](http://www.absolutgaz.sk) .



### 6. oà/lí :[ \:Á{[ } d[ ] } .. Á[ á^ Á•c ] } .. @ Á{[ •c ] } .. @ Á{[ a ] }



**POZOR! Pri prvom spustení je potrebné skontrolovať vstupný a výstupný tlak plynu (tlak na tryske)!**

Hodnota výstupného tlaku plynu:

Automatické zapalovanie

- Zemný plyn: 16 mbar
- Propán a PB: 45 mbar

Ručné zapalovanie:

- Zemný plyn: 25 mbar
- Propán a PB: 45 mbar

Všeobecné informácie :

Automatická kontrola plameňa ovláda iba horák a v prípade potreby samočinne zasiahne. Nie je citlivá voči iným okolitým vplyvom ako sú vonkajšie teplo, svetlo a podobne...

**Kontrola na začiatku sezóny**

Spustite vykurovací systém a skontrolujte správnu prevádzku zariadení. V prípade poruchy zavolajte autorizovaný servis.

Kontrola správnej činnosti počas prevádzky:

Po naštartovaní nechajte prístroj bežať niekoľko minút a následne uzavrite plynový ventil. Spotrebič prestane fungovať a potom po najmenej po 8 sekundách znova otvorte plynový ventil, po uplynutí bezpečnostného času sa zariadenie reštartuje.

**Údržba**

Aby sa zabezpečila dlhá životnosť svetlých plynových žiaričov typu GHI, odporúča sa zariadenie aspoň raz ročne dať skontrolovať a odšetrivoť špecializovaným servisom výrobcu. Kontakt získate na [www.absolutgaz.sk](http://www.absolutgaz.sk).

**Pozor! Pred údržbou a servisom spotrebiča je potrebné ho odpojiť od siete a odpojiť prívod plynu!**  
**Nedodržanie týchto pokynov môže mať za následok smrť, zranenie alebo poškodenie majetku!**

**Základná údržba zo strany zákazníka**

- V prípade potreby skontrolujte stav odrazových reflektorov a vyčistite ich. Vyčistite ich mäkkou handričkou alebo riedeným čistiacim prostriedkom.
- Skontrolujte, či sa katalytická mriežka z ocele umiestnená pred keramickými doskami nedotýka keramických doštičiek. V prípade, že sa ich na niektorých miestach dotýka, odtiahnite ju od keramiky tenkým oceľovým drôtom.
- Skontrolujte keramické doštičky. Pri zanesení ich vyfúknite stlačeným vzduchom, keď je infražiarič dostatočne vychladnutý.
- Skontrolujte, či keramické doštičky nie sú porušené. Počas rozžiareneho stavu na prasknutej keramike žiariča je viditeľná jasná čiara, ktorá označuje miesto prasknutia keramiky.
- Skontrolujte upevnenie upevňovacích skrutiek na ráme žiariča

**VAROVANIE! Ak si to vyžadujú osobitné okolnosti (atmosféra je kontaminovaná korozívnymi látkami alebo znečistená), kontrolu a čistenie je potrebné vykonávať častejšie. Hlavný dôvod je, že nečistoty usadené na zariadeniach môžu znížiť účinnosť zariadenia a môžu výrazne zvýšiť jeho hmotnosť, čo je dôležitý faktor vzhľadom na bezpečnosť zavesenia.**

**Servis vykonávaný kvalifikovaným servisným oddelením**

(všetky druhy zásahov, pri ktorých je potrebná demontáž zariadenia)

- Kontrola tlaku v tryske (na sekundárnom výstupu elektromagnetického ventilu)
- Kontrola elektrického pripojenia
- Kontrola modulu zapáľovania a intervalu iskry

Odporúča sa uzavrieť servisnú zmluvu o údržbe alebo zavolať naše kvalifikované servisné oddelenie na pravidelnú údržbu.

**ABSOLUTGAZ, s.r.o. Slovnaftská 106, 821 07 Bratislava  
M.: +421 (903) 731 009 - E.:[servis@absolutgaz.sk](mailto:servis@absolutgaz.sk) - WEB:[www.absolutgaz.sk](http://www.absolutgaz.sk)**

**Výmena druhu plynu**

**POZOR! Všetky servisné práce vyžadujú merania na (znovu nastavenie) zariadení! Túto operáciu môže vykonať iba kvalifikovaný servisný pracovník alebo špecialista, ktorý je poverený výrobcom!**

**POZOR! V prípade, že by ste chceli prevádzkovať váš spotrebič iným druhom plynu (napr. Zemným plynom namesto propánového plynu), obráťte sa na miestneho autorizovaného zástupcu alebo na kvalifikované servisné oddelenie!**

**POZOR! Túto operáciu môže vykonať iba kvalifikovaný servisný pracovník alebo špecialista, ktorý je poverený výrobcom!**

**POZOR! Všetky servisné práce vyžadujú merania na (znovu nastavenie) zariadení! Túto operáciu môže vykonať iba kvalifikovaný servisný pracovník alebo špecialista, ktorý je poverený výrobcom!**

## 7. Riešenie problémov

### Poruchy

Prejavy		Možné príčiny	Oprava
Kontrola zapalovalia a snímanie plameňa	Keramická plocha		
Medzi elektródami modulu zapalovalia nie je iskrenie		<ul style="list-style-type: none"> <li>Zapalovalací modul je znečistený</li> <li>Elektrické spojenie medzi zapalovalacím modulom a automatikou je prerušené</li> <li>Zapalovalací interval je príliš dlhý           <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatika je poškodená</li> </ul> </li> <li>Prasknutá keramika zapalovalacej elektródy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyčistite elektródy</li> <li>Skontrolujte elektrické pripojenie medzi zapalovalacím modulom a automatikou</li> <li>Skontrolujte zapalovalací interval           <ul style="list-style-type: none"> <li>Vymeňte modul zapalovalia</li> </ul> </li> <li>Vymeňte riadiacu automatiku</li> </ul>
Cyklus zapalovalia prebehne štandardne	Zariadenie nefunguje už po prvom zapalovacom cykle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plynový ventil je uzavorený</li> <li>Plynové potrubie nie je dostatočne odvzdušnené</li> <li>Tlak na tryske nie je správny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otvorte plynový ventil</li> <li>Odstráňte vzduch z potrubia</li> <li>Skontrolujte vstupný a výstupný tlak na solenoidovom ventile</li> </ul>
Cyklus zapalovalia prebehne štandardne	Zariadenie prestane fungovať po viacerých zapalovacích cykloch	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solenoidový ventil je poškodený</li> <li>nestabilné el.spojenie medzi zapalovalacím modulom a elektronikou           <ul style="list-style-type: none"> <li>Tlak na tryske nie je správny</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vymeňte solenoidový ventil</li> <li>Vymeňte diferenčný spínač</li> <li>Skontrolujte vstupný a výstupný tlak na solenoidovom ventile</li> </ul>
	Keramický horák sa zapne ale rýchlo zhasne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vodič fáza a nula sú zamenené</li> <li>Tlak na tryske nie je správny</li> <li>Keramické doštičky sú znečistené</li> <li>Zapalovalacia elektróda sa dotýka katalitickej mriežky</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skontrolujte pripojenie vodičov</li> <li>Skontrolujte vstupný a výstupný tlak na solenoidovom ventile</li> <li>Vyčistite keramické doštičky (použite stlačený vzduch)</li> <li>Odtiahnite zapalovalaci elektródu od katalitickej mriežky(najmenej na 2 mm)</li> </ul>
	Zariadenie pracuje, ale s nízkou účinnosťou a teplota keramických doštičiek je nižšia ako pri prevádzkových podmienkach	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tlak na tryske nie je správny</li> <li>Keramické doštičky sú znečistené</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skontrolujte vstupný a výstupný tlak na solenoidovom ventile</li> <li>Vyčistite keramické doštičky (použite stlačený vzduch)</li> </ul>
	Zariadenie je funkčne, ale horenie je nestabilné a hlučnejšie, než by malo byť.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tlak na tryske nie je správny</li> </ul>	Skontrolujte vstupný a výstupný tlak na plynovom ventile

## 8. Prílohy

### Príloha č. 1.: Zoznam typov a technické údaje svetlých plynových infražiaričov

TYP	Vyhutschenie	Menovitý výkon (2P - 100%) [kW]	Menovitý výkon (3P - 50%) [kW]	Pripojovací tlak plynu	
				[mbar]	[mbar]
				Zemný plyn	Propán
GHI ECO -11	A**	11,7	9,8 <sup>(85%)</sup>	20	37 / 50*
GHI ECO -18	A**	19,4	17,8 <sup>(85%)</sup>	20	37 / 50*
GHI ECO -23	B***	23,5	11,7 <sup>(50%)</sup>	20	37 / 50*
GHI ECO -36	B***	35,2	19,4 <sup>(50%)</sup>	20	37 / 50*

\* Pripojovací tlak môže byť 30 alebo 50 mbar v prípade Propánu.

\*\* Vyhutschenie "A" obsahuje iba 1 zmiešavaciu komoru, 3 bodová regulácia sa vykonáva zmenou tlaku plynu a to: Max. tlak plynu na tryske ( 100% ) 16 mbar, Min. tlak plynu na tryske (85%) 13,5 mbar.

\*\*\* Vyhutschenie "B" obsahuje 2 zmiešavacie komory, 3 bodová regulácia sa vykonáva vypnutím jednej z komôr a to: Max. tlak plynu na trysku(100%) 16 mbar. Min. tlak plynu na trysku (50%) 16 mbar.

### Príloha č. 2.: Spotreba plynu svetlých plynových infražiaričov

TYP	Men. Výkon [kW]	Spotreba plynu	
		[m <sup>3</sup> /h]	[kg/h]
		Zemný plyn	Propán
GHI ECO -11*	11,7	1,24	0,97
GHI ECO -18	19,4	2,06	1,60
GHI ECO -23**	23,5	2,49	1,94
GHI ECO -36	35,2	3,73	2,90

\* Pri zariadeniach na propán je výkon GHI-ECO 11 10kW

\*\* Pri zariadeniach na propán je výkon GHI-ECO 23 20kW.

## Príloha č.3.: Krajiny určenia/Kategórie plynu

Cieľové krajiny	Kategória spotrebiča	Menovitý tlak plynu (mbar)	
		2. skupina	3. skupina
AT	II2H3P	20	50
BA	I3P	50	50
BE	I3P	37/50	37/50
BG	II2H3P	20	37
BY	II2H3P	20	37/50
CH	II2H3P	20	50
CZ	II2H3P	20	37
DE	I2E; I3P	20	50
DK	I2H; I3P	20	30
EE	I2H	20	20
ES	II2H3P	20	37/50
FI	I2H	20	20
GB	II2H3P	20	37/50
GR	II2H3P	20	37/50
HR	II2H3P	20	37
HU	II2H3P	25	50
IE	II2H3P	20	37
IT	II2H3P	20	37
LT	II2H3P	20	37
LU	I2E	20	20
NL	I3P	20	30/50
NO	I2H	20	20
PL	I2E; I3P	20	37
PT	II2H3P	20	37
RO	II2H3P	20	30
RS	II2H3P	20	37/50
RU	II2H3P	20	37/50
SE	I2H	20	20
SI	II2H3P	20	37
SK	II2H3P	20	37/50
TR	I2H	20	20
UA	II2H3P	20	37/50

**Typ: GHI-11-ECO Svetlý plynový infražiarič**

Typ vykurovania		Svetlé plynové infražiariče - keramické							
Palivo:	Plynne	Druh:	Zemný plyn	Propán	Bután	Propán-Bután			
Emisie pri celoplošnom vykurovaní (*) NOx				74	mg/kWh <sub>input</sub> (GCV)				
<b>Charakteristika zariadenia pri optimálnej prevádzke a palive</b>									
Parameter	symbol	Hodnota	Jednotka	Parameter	symbol	Hodnota	Jednotka		
<b>Tepelný Výkon</b>				<b>Účinnosť (GCV) — iba v prípade trubicových zariadení pre celoplošné vykurovanie (**)</b>					
Menovitý výkon	P <sub>nom</sub>	12,98	kW	Účinnosť pri menovitej výkone	□ <sub>th,nom</sub>	85,6	%		
Minimálny výkon	P <sub>min</sub>	12,98	kW	Účinnosť pri minimálnom výkone	th,min	85,6	%		
Minimálny výkon - ako percento men. výkonu	--	-	%						
<b>Sálavá účinnosť</b>				<b>Povrchové straty</b>					
Sálavá účinnosť k men. výkonu	RF <sub>nom</sub>	63,5	%	Súčinatel' prestupu tepla povrchu	U	0,0	W/m <sup>2</sup> K		
Sálavá účinnosť k min. men. výkonu	RF <sub>min</sub>	63,5	%	Súčinatel' tepelnej straty povrchu	F <sub>env</sub>	0,0	%		
V súlade s (EU) 2015/1188				Vykurovacia jednotka umiestnená mimo vyk.priestor	Ano	<u>Nie</u>	Možné		
<b>Elektrický príkon</b>				<b>Typ regulácie výkonu</b>					
Pri menovitej výkone	el <sub>max</sub>	0,03	kW	- 2 bodová (ON-OFF)	Ano	<u>Nie</u>			
Pri minimálnom výkone	el <sub>min</sub>	0,03	kW	- 3 bodová(100%-60%-OFF)	Ano	<u>Nie</u>			
V režime standby	el <sub>sb</sub>	0,0	kW	- Modulovaná	Ano	<u>Nie</u>			
<b>Príkon stálého pilotného plameňa</b>									
Pilotný plameň - príkon (ak existuje)	P <sub>pilot</sub>	0,0	kW						
Kontakt	PAKOLE Trade Kft. H-8000, Székesfehérvár, Börgöndi út, 8-10								

(\*) NOx= oxidy dusíka.

(\*\*) Pre sálavé vykurovacie zariadenia je vážená tepelná účinnosť definovaná 85,6 %.

**Typ: GHI-18-ECO Svetlý plynový infražiarič**

Typ vykurovania		Svetlé plynové infražiariče - keramické							
Palivo:	Plynné	Druh:	Zemný plyn	Propán	Bután	Propán-Bután			
Emisie pri celoplošnom vykurovaní (*) NOx				76	mg/kWh <sub>input</sub> (GCV)				
<b>Charakteristika zariadenia pri optimálnej prevádzke a palive</b>									
Parameter	symbol	Hodnota	Jednotka	Parameter	symbol	Hodnota	Jednotka		
<b>Tepelný Výkon</b>				<b>Účinnosť (GCV) — iba v prípade trubicových zariadení pre celoplošné vykurovanie (**)</b>					
Menovitý výkon	P <sub>nom</sub>	21,53	kW	Účinnosť pri menovitej výkone	□ <sub>th,nom</sub>	85,60	%		
Minimálny výkon	P <sub>min</sub>	21,53	kW	Účinnosť pri minimálnom výkone	th,min	85,60	%		
Minimálny výkon - ako percento men. výkonu	--	-	%						
<b>Sálavá účinnosť</b>				<b>Povrchové straty</b>					
Sálavá účinnosť k men. výkonu	RF <sub>nom</sub>	63,70	%	Súčinatel' prestupu tepla povrchu	U	0,0	W/m <sup>2</sup> K		
Sálavá účinnosť k min. men. výkonu	RF <sub>min</sub>	63,70	%	Súčinatel' tepelnej straty povrchu	F <sub>env</sub>	0,0	%		
V súlade s (EU) 2015/1188				Vykurovacia jednotka umiestnená mimo vyk.priestor	Ano	<u>Nie</u>	Možné		
<b>Elektrický príkon</b>				<b>Typ regulácie výkonu</b>					
Pri menovitej výkone	el <sub>max</sub>	0,03	kW	- 2 bodová (ON-OFF)	<u>Ano</u>	<u>Nie</u>			
Pri minimálnom výkone	el <sub>min</sub>	0,03	kW	- 3 bodová(100%-60%-OFF)	Ano	<u>Nie</u>			
V režime standby	el <sub>sb</sub>	0,0	kW	- Modulovaná	Ano	<u>Nie</u>			
<b>Príkon stálého pilotného plameňa</b>									
Pilotný plameň - príkon (ak existuje)	P <sub>pilot</sub>	0,0	kW						
Kontakt	PAKOLE Trade Kft. H-8000, Székesfehérvár, Börgöndi út, 8-10								

(\*) NOx= oxidy dusíka.

(\*\*) Pre sálavé vykurovacie zariadenia je vážená tepelná účinnosť definovaná 85,6 %.

**Typ: GHI-23-ECO Svetlý plynový infražiarič**

Typ vykurovania		Svetlé plynové infražiariče - keramické							
Palivo:	Plynné	Druh:	Zemný plyn	Propán	Bután	Propán-Bután			
Emisie pri celoplošnom vykurovaní (*) NOx				73	mg/kWh <sub>input</sub> (GCV)				
<b>Charakteristika zariadenia pri optimálnej prevádzke a palive</b>									
Parameter	symbol	Hodnota	Jednotka	Parameter	symbol	Hodnota	Jednotka		
<b>Tepelný Výkon</b>				<b>Účinnosť (GCV) — iba v prípade trubicových zariadení pre celoplošné vykurovanie (**)</b>					
Menovitý výkon	P <sub>nom</sub>	26,08	kW	Účinnosť pri menovitej výkone	□ <sub>th,nom</sub>	85,60	%		
Minimálny výkon	P <sub>min</sub>	26,08	kW	Účinnosť pri minimálnom výkone	th,min	85,60	%		
Minimálny výkon - ako percento men. výkonu	--	-	%						
<b>Sálavá účinnosť</b>				<b>Povrchové straty</b>					
Sálavá účinnosť k men. výkonu	RF <sub>nom</sub>	64,90	%	Súčinatel' prestupu tepla povrchu	U	0,0	W/m <sup>2</sup> K		
Sálavá účinnosť k min. men. výkonu	RF <sub>min</sub>	64,90	%	Súčinatel' tepelnej straty povrchu	F <sub>env</sub>	0,0	%		
V súlade s (EU) 2015/1188				Vykurovacia jednotka umiestnená mimo vyk.priestor	Ano	<u>Nie</u>	Možné		
<b>Elektrický príkon</b>				<b>Typ regulácie výkonu</b>					
Pri menovitej výkone	el <sub>max</sub>	0,05	kW	- 2 bodová (ON-OFF)	<u>Ano</u>	<u>Nie</u>			
Pri minimálnom výkone	el <sub>min</sub>	0,05	kW	- 3 bodová(100%-60%-OFF)	Ano	<u>Nie</u>			
V režime standby	el <sub>sb</sub>	0,0	kW	- Modulovaná	Ano	<u>Nie</u>			
<b>Príkon stálého pilotného plameňa</b>									
Pilotný plameň - príkon (ak existuje)	P <sub>pilot</sub>	0,0	kW						
Kontakt	PAKOLE Trade Kft. H-8000, Székesfehérvár, Börgöndi út, 8-10								

(\*) NOx= oxidy dusíka.

(\*\*) Pre sálavé vykurovacie zariadenia je vážená tepelná účinnosť definovaná 85,6 %.

**Typ: GHI-36-ECO Svetlý plynový infražiarič**

Typ vykurovania		Svetlé plynové infražiariče - keramické							
Palivo:	Plynné	Druh:	Zemný plyn	Propán	Bután	Propán-Bután			
Emisie pri celoplošnom vykurovaní (*) NOx				75	mg/kWh <sub>input</sub> (GCV)				
<b>Charakteristika zariadenia pri optimálnej prevádzke a palive</b>									
Parameter	symbol	Hodnota	Jednotka	Parameter	symbol	Hodnota	Jednotka		
<b>Tepelný Výkon</b>				<b>Účinnosť (GCV) — iba v prípade trubicových zariadení pre celoplošné vykurovanie (**)</b>					
Menovitý výkon	P <sub>nom</sub>	39,06	kW	Účinnosť pri menovitom výkone	□ <sub>th,nom</sub>	85,60	%		
Minimálny výkon	P <sub>min</sub>	39,06	kW	Účinnosť pri minimálnom výkone	th,min	85,60	%		
Minimálny výkon - ako percento men. výkonu	--	-	%						
<b>Sálavá účinnosť</b>				<b>Povrchové straty</b>					
Sálavá účinnosť k men. výkonu	RF <sub>nom</sub>	65,10	%	Súčinatel' prestupu tepla povrch	U	0,0	W/m <sup>2</sup> K		
Sálavá účinnosť k min. men. výkonu	RF <sub>min</sub>	65,10	%	Súčinatel' tepelnej straty povrchu	F <sub>env</sub>	0,0	%		
V súlade s (EU) 2015/1188				Vykurovacia jednotka umiestnená mimo vyk.priestor	Ano	<u>Nie</u>	Možné		
<b>Elektrický príkon</b>				<b>Typ regulácie výkonu</b>					
Pri menovitom výkone	el <sub>max</sub>	0,05	kW	- 2 bodová (ON-OFF)	<u>Ano</u>	<u>Nie</u>			
Pri minimálnom výkone	el <sub>min</sub>	0,05	kW	- 3 bodová(100%-60%-OFF)	Ano	<u>Nie</u>			
V režime standby	el <sub>sb</sub>	0,0	kW	- Modulovaná	Ano	<u>Nie</u>			
<b>Príkon stálého pilotného plameňa</b>									
Pilotný plameň - príkon (ak existuje)	P <sub>pilot</sub>	0,0	kW						
Kontakt	PAKOLE Trade Kft. H-8000, Székesfehérvár, Börgöndi út, 8-10								

(\*) NOx= oxidy dusíka.

(\*\*) Pre sálavé vykurovacie zariadenia je vážená tepelná účinnosť definovaná 85,6 %.

# ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Tieto záručné podmienky sa uplatňujú pri všetkých reklamáciách a dopĺňajú naše všeobecné obchodné podmienky. Záručným listom rozumieme zápis o uvedení do prevádzky spolu s protokolom o nastavení plynového spotrebiča, ktorý vyhotoví technický pracovník spoločnosti ABSOLUTGAZ pri prvom uvádzaní zariadení do trvalej prevádzky.
2. Na nami dodávané vykurovacie zariadenia poskytujeme záruku v trvani 24 mesiacov odo dňa ich uvedenia do prevádzky našou spoločnosťou, maximálne však 26 mesiacov odo dňa ich predaja.  
Podmienkou platnosti záruky v celej dĺžke je vykonanie predpísanej servisnej prehliadky po roku prevádzky.
3. Na nami dodávané príslušenstvo k vykurovacím zariadeniam poskytujeme záruku v lehotách, ktoré potvrzuje výrobca príslušenstva.
4. Záruka sa vzťahuje iba na novo zakúpené a doposiaľ nepoužívané zariadenia.
5. Záruka sa vzťahuje na výrobné vady, ktoré sú jednoznačne preukázateľné a neboli spôsobené užívateľom alebo montážnou firmou pri preprave zariadení, ich skladovaní, inštalácii a pri nesprávnom prevádzkování.
6. Záruka v hore uvedenom rozsahu je platná iba vtedy, ak zariadenia boli odborne uvedené do prevádzky, bola vykonaná servisná prehliadka po roku prevádzky spoločnosťou ABSOLUTGAZ a zároveň všetky opravy počas záručnej doby boli realizované výhradne spoločnosťou ABSOLUTGAZ.
7. Zariadenia, ktoré nevyžadujú k svojej prevádzke pripojenie k plynovému rozvodu sú osloboodené od tejto podmienky (bod 6.), pokiaľ nie je uvedené v sprievodnej dokumentácii iné. Musia byť však dodržané montážne návody a ostatné predpisy pri ich prevádzke.
8. Do úvahy berieme iba reklamácie doručené písomnou formou, a to listom na adresu spoločnosti alebo e-mailom na adresu [servis@absolutgaz.sk](mailto:servis@absolutgaz.sk). Písomná reklamácia musí obsahovať minimálne informácie o mieste ištalácie zariadenia, kontaktnú osobu s telefonickým kontaktom, o aké zariadenie sa jedná a krátky popis závady na zariadení.
9. Užívateľ má v prípade porúch k dispozícii servisné číslo 0903 731 009, na ktorom môže poruchu nahlásiť. Toto číslo je v prevádzke v pracovné dni od 8.00 do 16.30 hod. Mimo tejto prevádzky je možné na uvedené telefónne číslo zaslať krátku sms správu s kontaktom a krátkym popisom. Na základe tejto správy sa Vám v najskoršom možnom termíne ohlási voľný servisný pracovník, ktorý vzhľadom na závažnosť situácie určí ďalší postup.
10. Zariadenia dosahujú predpísané parametre iba za splnenia technických podmienok uvedených v technickej dokumentácii a iba v prípade autorizovaných servisných zásahov.
11. Záruka platí len v prípade, ak zariadenie nainštalovala organizácia, ktorej pracovníci majú platné osvedčenia na montáž plynových spotrebičov.
12. Záruka stráca platnosť v prípade, ak užívateľ používal zariadenia nesprávnym spôsobom a inak ako je uvedené v návode na obsluhu.
13. Záruka stráca platnosť pri svojočinných zmenách v protokole o nastavení plynového spotrebiča, záručnom liste alebo v správe o odborných prehliadkach plynového zariadenia.
14. Pri prevoze zariadení nesmie prichádzať k prudkým otrasmom, hádzaniu alebo mechanickým úderom. Zariadenia ani ich balenie nesmie byť pri preprave a uskladnení vystavené poveternostným vplyvom. Skladujú sa v suchom priestore bez väčších výkyvov teplôt v rozsahu +5 / 40°C.
15. V prípade, ak si prepravu zariadení z nášho skladu zabezpečuje kupujúci, prechádza zodpovednosť za náhodné poškodenie na kupujúceho okamihom prevzatia .
16. Kupujúci je povinný na nekompletnosť dodávky ako aj zjavné vady upozorniť v čase jej preberania. Dodatočné reklamácie neberieme do úvahy.
17. Doklady, ktoré vyhotobil technický pracovník dodávateľa pri uvedení do prevádzky ako aj údržbe a prehliadkách je užívateľ povinný uchovávať pre ďalšie preukazovanie.
18. V prípade, ak porucha bola zapríčinená vonkajšími okolnosťami, za ktoré nenesieme zodpovednosť, budú vynaložené náklady za opravu účtované objednávateľovi v plnej výške.
19. V prípade, že je záruka uznaná a záručná vada odstrániť ná, nemôže byť požadovaná výmena zariadenia.



**PAKOLE**

---

**[www.pakole.sk](http://www.pakole.sk)**

PAKOLE Slovensko s.r.o.  
Slovnáftská 106, 821 07 Bratislava

E-mail: [info@pakole.sk](mailto:info@pakole.sk)

Tel.: +421 903 417 899

[www.pakole.hu/sk](http://www.pakole.hu/sk)

[www.pakole.sk](http://www.pakole.sk)

[www.absolutgaz.sk](http://www.absolutgaz.sk)